



FORMATION : GESTION DU CYCLE DE VIE

PROGRAMME

La formation sur la Gestion du Cycle de Vie apporte une vision de grande valeur sur les bénéfices d'un programme de gestion du cycle de vie client qui vise à renforcer la satisfaction de vos clients et augmenter votre ROI.

Cette session, illustrée par des campagnes réussies de nos clients, vous guidera pas à pas sur l'implémentation de ce programme automatisé avec Campaign Commander™.

POUR QUI ?

Les Marketeurs qui souhaitent une meilleure compréhension des avantages et des exigences d'une mise en œuvre réussie d'un programme de gestion du cycle de vie client.

PRÉ-REQUIS

Une compréhension basique de votre stratégie actuelle d'Email Marketing.

DURÉE

Cette session se déroule sur ½ journée.

CONTENU

1. **Qu'est-ce que la gestion du cycle de vie ?**
Un programme de gestion du cycle de vie vise à créer des opportunités de communication au fil du cycle de vie d'achat ou comportemental des clients. En termes plus simples, il permet aux entreprises de communiquer régulièrement avec leurs clients avec des messages pertinents, dynamiques et personnalisés en fonction des actions d'achat ou comportementales, afin d'accroître les opportunités potentielles de ventes additionnelles ou complémentaires. Nous allons étudier des exemples de cycles de vie mis en place avec succès par nos clients.

2. **Comment l'utiliser ?**
 - Un scénario de messages à déclenchement automatique avec Campaign Commander™.

3. **Exemples et Exercices**
 - Planifier un enchaînement de messages en fonction du cheminement que pourrait suivre, selon vous, un de vos clients potentiels au cours de son cycle de vie client.
 - Créer les deux premiers messages dans Campaign Commander™ de ce cycle de vie potentiel (des modèles seront fournis, le focus sera mis sur vos conditions de déclenchement).
 - Analyser votre stratégie actuelle et trouver ensemble des opportunités d'amélioration.
 - Intégrer ces modifications dans le programme de cycle de vie de Campaign Commander™.

4. **Comment cela s'intègre dans Campaign Commander™ ?**
 - Exercices avec Campaign Commander™
 - o Optimisation d'une création

5. **Atelier Pratique**
 - Dans Campaign Commander™, construire l'exercice vu précédemment.

6. **Synthèse & révision des connaissances acquises**

Contactez-nous ou réservez votre session en ligne



Emailvision
42-46 rue Médéric
92110 Clichy
France
Tél : +33 (0)1 41 27 27 17

www.emailvisionacademy.fr